

通过数据见解开放思路并 创造机会

Philadelphia Youth Network借助Toad® Data Point提供的数据见解帮助青年人发挥才能并找到工作。



“该工具有助于为我们的领导、高管提供所需的信息，使他们能够以不同的方式查看数据并采取行动。它帮助我们成为数据驱动型组织。”

Michael Pompey, Philadelphia Youth Network首席信息官

客户概况



公司	Philadelphia Youth Network
行业	非盈利组织
国家/地区	美国
员工数	46
网站	www.pyninc.org

业务需求

Philadelphia Youth Network (PYN)需要更好的数据见解，以便能够确定需要找工作的青年人（这些青年人会从就业计划中受益）所在的市内社区。该企业还需要提取有关财务规划、发票和捐赠关系的信息。

解决方案

Philadelphia Youth Network部署了Toad® Data Point，通过自动化工作流程、改进的数据质量和集中报告，为组织的各级员工提供支持。

优点

- 通过改进的数据质量，使PYN成为一个数据驱动型组织
- 能够准确预测财务、招生和招聘情况
- 确定社会经济背景较低的青年人，以作为就业计划的目标
- 使社交工作者可以亲临现场，而不是待在办公室里面
- 通过自动化工作流程完成相当于1-2名全职员工的工作
- 在繁忙的月份，使首席信息官在每周工作中节省25 %的时间

解决方案一览

- 数据库管理

Philadelphia Youth Network (PYN)是该市青年寻找工作的主要来源之一 - 此非营利性组织自1999年成立以来，提供了超过126,000份工作。PYN连接并协调所有不同的组织和资助合作伙伴（学区、社会服务和数百家企业），帮助年轻人找到工作。其使命是：连接系统并利用资源使年轻人具备一定的能力，从而取得学术成就、经济机会和个人成功。

“这对我们来说是明智之选。只要有更新，我便获得此更新。我无法想象，没有它我如何开展工作。”

Michael Pompey, Philadelphia Youth Network首席信息官

虽然PYN服务于当地，但首席信息官Michael Pompey表示，该组织试图打破条条框框，未来发展将着眼于全球。PYN不仅仅为数以千计的年轻人找到工作，还致力于确保他们获得经验以准备好在全球经济中实现职业发展。“现在的问题是21世纪什么对于某个地区和国家可能有效。”

PYN正在寻求将企业利他主义与良好的商业意识相结合。假设今天雇用青年人会影响他们未来的教育成就。如果参加PYN计划的学生更有可能获得大学学位，这可能会为费城带来数百万美元的额外收入。

成为数据驱动型组织

数据是PYN的核心所在。PYN员工就职于一个为各种社区的年轻人提供服务的非营利组织（拥有许多不同的组织和资助合作伙伴），他们依赖于复杂的数据环境。关于将青年人与机会联系起来、追踪进展和结果以及评估计划的决定都需要具体的最新信息。

PYN知道他们必须实现报告自动化。他们选择Toad Data Point来帮助掌控这种复杂性，结果就是“通过我们所做的大量工作将PYN提升到一个新的水平，” Pompey说。

“整体机构都受益于我们通过Toad构建、部署和自动化的产品。这确实帮助我们实现了飞跃。”

他估计，在他繁忙的月份，Toad可以将他的每周工作时间节省25%。“在相关的任何数据库中它就像是我的‘瑞士军刀’。

数据存储存储在Oracle®、SQL Server®和MySQL®中。PYN从资助合作伙伴处接收必须清理、格式化并合并到其系统中的数据。这些琐事需要手工操作，而且耗时，这将是一项沉重的负担，需要牺牲多达两名全职员工的时间，而Toad则不然。Pompey解释说，通过部署Toad，PYN只需进行一次工作流程的构建和测试工作。“它顺畅地运行 - 甚至不用人考虑它。”

夏季是PYN一年中最具挑战性的时期。费城的暑期就业计划WorkReady与全市各地的企业合作，提供数千个暑期工作和实习机会。现在是时候了，Pompey说，“每个人都可以全力以赴解决与注册相关、与工资单相关以及后台工作的问题。”

但Toad让PYN的夏天变得更加轻松，据他说：“投资这项技术使人们不仅可以在下午5点下班，而且他们现在可以在夏天休假。这在几年前闻所未闻。这与Toad直接相关。这对我们来说是明智之选。只要有更新，我便获得此更新。我无法想象，没有它我如何开展工作。”

产品及服务

软件

Toad Data Point

PYN使用Toad和其他商业智能工具：

Microsoft® SQL Server Reporting Services® (SSRS)以及QlikView®。他们使用Toad编写、编码和构建他们可以使用的内容，然后将其迁移到SSRS。他们使用QlikView作为控制板工具，为企业用户快速提供关键绩效指标(KPI)。但是构建查询和摘要使用的则是Toad Data Point。

我们已经使其自动化！

Toad的自动化功能使用多种方式为Pompey及其团队提供变革。他只是查看工具以获取所需信息，而不是“处理数字，来回运行和刷新数据”。

自动化功能“多年来一直非常有用，使我们无需再处理电子表格，而是可以轻松地说‘知道吗，这里有集中化的报告，现成可用！报告是最新的，而且已经发布。’”

Pompey发现，Toad也可以成为发送短信的强大工具，可让社交工作者待在最需要的地方 - 与欠缺服务的社区中的年轻人会面，而不是回到办公室。“如果有一些员工的工作和职责是外出与年轻人一起工作，那么最不能做的就是把他们叫回办公室来围着桌子谈论电子表格，是不是？”为了让现场工作的人员与时俱进，Pompey和他的团队使用Toad设计短信数据警报：“当他们外出在现场工作时，警报会直接发送到特定人的手机上。每个人都可以在需要时随时查看数据。这非常有用。”

谁让您实现了首次突破？

Toad让PYN团队对数据的来源和质量更有信心。在实施之前，据Pompey说，总是存在数据来源的问题：“这些数字真实吗？”

知道他们数据的来源“已经使对话从技术、数据和应急变为关注手头的业务和业务战略，”Pompey说。

根据Toad的报告，PYN团队可以更好地预测招生和招聘情况。该组织在财务规划和发票方面变得更加积极主动。它改变了处理不同资助者的方式。

更重要的是，Toad帮助PYN更快地确定该城市中欠缺服务的区域，锁定低收入青少年，让更多的人人在就业市场上实现首次突破。“该工具有助于为我们的领导、高管提供所需的信息，使他们能够以不同的方式查看数据并采取行动。”Pompey说道。“它帮助我们成为数据驱动型组织。”

关于QUEST

Quest的宗旨是通过简单的解决方案解决复杂的问题。为实现此宗旨，我们秉持注重卓越产品和优质服务理念，并且追求易于合作这一总体目标。我们的愿景是提供无需在效能和效率之间做出选择的技术，这意味着您和贵公司可在IT管理上投入更少的时间，从而将更多时间用在业务创新上。

“在相关的任何数据
库中，它就像是我的
‘瑞士军刀’。”

Philadelphia Youth Network
首席信息官Michael Pompey

若需查看更多案例分析，请访问Quest.com/Customer-Stories

Quest、Toad和Quest徽标是Quest Software Inc.的商标和注册商标。有关Quest标记的完整列表，请访问www.quest.com/legal/trademark-information.aspx。其他所有商标均归其各自所有者所有。

© 2018 Quest Software Inc. 保留所有权利。

CaseStudy-PhilYouthNet-ToadDP-US-KS-zh_CN-WL-36810